

Ю.И. Естехина

М.П.

«14» сентября 2020 года

начало действия документа

с: «16» сентября 2020 года

## **ПРАВИЛА фитнес-клуба «WellnessFit&Spa»**

В Фитнес-клубе «WellnessFit&Spa» (далее - Клуб) установлены правила (Далее – Правила клуба, настоящие Правила, Клубные правила), обязательные для всех посетителей Клуба (в т.ч. Клиентов, Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и строго соблюдать их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. С действующими правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» в Клубе (ином общедоступном месте в Клубе) и на сайте: <https://wellfit72.ru/>.

Настоящие Правила обязательны для Клиентов с момента заключения договора об оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в фитнес-клубе «WellnessFit&Spa» (далее также – договор, оферта, публичная оферта).

Если кто-либо из посетителей нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или Исполнить вправе отказаться от исполнения договора.

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**1.1.** Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, работает с 7:00 до 23:00 по будням, с 09:00 до 22:00 в субботу и с 9:00 до 22:00 по воскресным и нерабочим праздничным дням. Режим работы Spa-зоны с 10:00 до 15:00, с 17:00 до 22:00 Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

Доступ Пользователей в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прайс-листом Клуба (далее – прейскурант).

**1.2.** Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.

**1.3.** Условием допуска Пользователей к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также иных утвержденных Исполнителем внутренних документов.

### **2. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ**

**2.1.** Клубное членство **несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет:**

- ребёнок в возрасте от 14 до 18 лет имеет возможность оформить взрослое клубное членство;  
- договор с ребёнком, имеющим паспорт, но не достигшим совершеннолетия, заключается только при оформлении письменного согласия законного представителя; Без письменного подтверждения, детям в возрасте от 14 до 18 лет продажа Членства в Клубе и других услуг запрещена.

- дети в возрасте от 14 до 16 лет могут посещать тренажёрный зал только под присмотром законного представителя, или персонального тренера; для посещения групповых программ - при предоставлении заявления от законного представителя; осуществление тренировочного процесса только в присутствии законного представителя на территории клуба;

- ребёнок в возрасте от 16 до 18 лет может посещать клуб самостоятельно, при предоставлении заявления законного представителя.

Клубное членство **малолетних в возрасте до 14 лет:**

- малолетний в возрасте до 14 лет имеет возможность оформить клубное членство только по специальной программе «WellnessKids», при условии, что законный представитель является действующим Клиентом Клуба.

- договор от имени и в интересах малолетнего в возрасте до 14 лет заключается родителем или иным законным представителем, на основании предоставления Клубу подтверждающих документов (Свидетельство о рождении и т.д.).

**Членство в Клубе предполагает** право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Членства в Клубе, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Клиентов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства. В зависимости от наличия и/или условия ограничений Членства в Клубе могут быть следующих видов:

- право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг с ограничениями;
- право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении Членства в Клубе с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости - Разовое посещение, в соответствии с действующим Прейскурантом. Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия вида Членства в Клубе (сроком оказания услуг). В соответствии с видом приобретенной Клубной карты Резидент клуба имеет право на получение следующих базовых услуг:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение залов групповых программ (согласно расписанию Клуба);
- Посещение Spa зоны (если это предусмотрено видом Клубной Карты);
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;
- Два Полотенца на каждое посещение (если предусмотрено форматом клубной карты);
- Выдача халата для посещения Spa-зоны (если предусмотрено форматом клубной карты);
- Свободный доступ к питьевой воде на территории Клуба;
- Получение клубной карты для посещения Клуба.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

## 2.2. Оформление

Членство в Клубе приобретается путем акцепта публичной оферты заказчиком (подписание заявления о принятии оферты по установленной форме (далее также – заявление-акцепт, заявление об акцепте)), оплаты Услуг (если иное не предусмотрено заявлением об акцепте), совершения иных предусмотренных офертой действий и получения Клубной Карты.

## 2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором и Заявлением (акцептом). Нарушение порядка оплаты базовых и дополнительных услуг является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке (отказ Клуба от исполнения договора).

## 2.4. Клубная Карта

Члену Клуба выдается именная Клубная карта, которая одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться в отделе по работе с клиентами или на рецепции Клуба. Без фотографии Клуб имеет право отказать Члену клуба в предоставлении услуг. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. В случае утери, порчи Клубной карты Членом Клуба дубликат изготавливается на плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим прейскурантом.

Клубная карта начинает действовать после **Активации клубной карты**. Срок действия Клубной карты указывается в заявлении-акцепте и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий:

- в случае, если при заключении договора Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты заключения Договора. В случае если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 0 часов 61 (шестьдесят первого) дня с даты заключения Договора;
- в случае заключения Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Клубная карта может быть активирована в иной срок, указанный в заявлении-акцепте на присоединение к Договору. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Клубная карта может быть активирована в иной срок;
- в случае, если при заключении Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает после открытия Клуба при первом его посещении Членом Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Клуба. При этом, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 0 часов 31 (Тридцать первого) дня

с даты открытия Клуба/покупки клубной карты.

В случае, если при заключении Договора, у Клиента уже существует действующее членство, активация нового членства происходит на следующий день после окончания действующего.

### **2.5. Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».**

В случае, если заморозка предусмотрена видом Клубной карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел по работе с клиентами или на рецепцию. Срок заморозки составляет от 10 до 30 дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение Срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

Дополнительная заморозка предоставляется в следующих случаях: наступление беременности, подтвержденная справкой из женской консультации - до 120 (сто двадцати) дней; наступление тяжелой болезни, не позволяющей осуществлять занятия и подтвержденной справкой, выданной медицинским учреждением - до 120 (сто двадцати) дней.

В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановке Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

### **2.6. Досрочное прекращение Членства**

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- при отказе Исполнителя от договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных офертой;
- при отказе Заказчика от договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных офертой;
- по соглашению сторон;
- при расторжении договора в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КЛУБЕ**

### **3.1. Ваше здоровье**

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Клиент обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации Администрации, а также тренеров и инструкторов Клуба.

Правила посещения зон Клуба находятся в визуально доступном для Клиента Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба. Клиент обязан незамедлительно уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Клиента Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Клиента Клуба нарушают Клубные правила.

При наступлении беременности Клиент Клуба обязан поставить в Известность Клуб. По заявлению Клиента Клуб обязуется предоставить Заморозку клубной карты на срок до 120 календарных дней с момента получения данного заявления. Факт беременности подтверждается Справкой из женской консультации. Продолжая посещать занятия в Клубе во время беременности относится к полной ответственности Клиента, Клиент снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

### **3.2. Допуск в Клуб**

В целях обеспечения безопасности Клиентов Клуба допуск в Клуб осуществляется с использованием Клубной Карты. При входе в Клуб следует надевать бахилы или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице. Клиенты Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

В помещения клуба клиенты могут входить только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы, и находиться в помещениях Клуба только в течение рабочего времени Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные

медицинским персоналом медикаменты;

–приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;

–приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;

–приводить с собой животных;

–самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

–препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;

–входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

–приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;

–оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;

–использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. Проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

Член клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил. Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба. Гостевые визиты в Клуб являются платными. При посещении Клуба Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) или водительское удостоверение, в противном случае Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить Гостя до занятий.

### **3.3. Клиенты фитнес клуба обязаны:**

- Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц.

- Вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;

- В безоговорочном порядке выполнять указания Администрации и тренеров Клуба, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечивать безопасность.

- Немедленно информировать администрацию клуба о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу клиентов или других лиц.

- В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом администрации Клуба, не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию

-Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

-неукоснительно соблюдать условия договора и требования действующих в клубе документов.

### **3.4. Правила техники безопасности**

3.4.1. До первого посещения Клуба Клиент клуба в обязательном порядке проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

3.4.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенного риска. Принимая условия публичной оферты, Клиент клуба подтверждает ознакомление с Правилам и по технике безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Клиентом клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

3.4.3. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

3.4.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.4.5. При использовании снарядов и тренажеров Клиентам клуба запрещено:

-самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;

-использовать оборудование не по назначению;

-передвигать оборудование без разрешения тренера.

3.4.6. Если во время тренировки Клиент клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

3.4.7. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

3.4.8. Во избежание несчастных случаев и аварийных ситуаций, Клиентам при посещении Spa-зоны (помещений для релаксации) запрещается лить воду на электрические каменки, и/или иным способом пытаться повысить установленную температуру в данных помещениях.

### 3.5. Правила пожарной безопасности

#### 3.5.1. В помещениях клуба запрещено:

- Пользоваться открытым огнем.
- Курить, приносить с собой и употреблять алкогольные напитки, любые наркотические или психотропные, и другие организм стимулирующие вещества.
- Приносить в Клуб, хранить и применять предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву: легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порошок, взрывчатые вещества, товары в аэрозольной упаковке и пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, огнестрельное оружие, колющие/режущие предметы и другие пожаро-взрывоопасные вещества и материалы, и т.п.
- Подключать к сети и оставлять без присмотра электронагревательные и электробытовые приборы (блоки питания, нагреватели, плойки, фены и т.п.).
- Самостоятельно регулировать температуру нагревания/воздуха.

#### 3.5.2. Клиенты клуба обязаны:

- Соблюдать требования Правил противопожарного режима в Российской Федерации.
- Соблюдать требования знаков пожарной безопасности, планов эвакуации, предупреждающих знаков, а также настоящих правил.
- При первом посещении Клуба изучить планы эвакуации расположенные в зоне рецепции и тренажерных залах, определить и запомнить места расположения эвакуационных выходов и путей эвакуации к ним, а также места расположения первичных средств пожаротушения (огнетушителей, пожарных кранов), стационарных телефонов и аптечек.
- Знать и помнить телефоны вызова пожарной охраны («городской» телефон – 01, сотовый телефон – 101, единая служба спасения – 112).
- Заметив очаг возгорания или дым, повышение температуры, запах гари, характерное потрескивание горящих веществ, материалов и т.п., немедленно сообщить об этом работникам и администрации Клуба.
- При поступлении «сообщения» от автоматической системы оповещения и управления эвакуацией о пожаре и/или при поступлении соответствующего сообщения от работников Клуба, незамедлительно прекратить любые тренировки, занятия, процедуры и т.п., беспрекословно выполняя указания администрации и работников клуба проследовать по путям эвакуации в сторону ближайших эвакуационных выходов и покинуть территорию клуба через эвакуационные выходы.

#### 3.5.3. При проведении эвакуации:

- Помнить, что время - это важнейший фактор при проведении эвакуации, чем организованней будут действия эвакуирующихся и чем меньше времени будет затрачено на эвакуацию, тем выше шанс эвакуироваться в безопасную зону без причинения вреда жизни и здоровью людей в результате воздействия опасных факторов пожара.
- Эвакуироваться нужно в первую очередь из того помещения, в котором возник пожар и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.
- Для предотвращения распространения огня и дыма в другие помещения, обязательно следует плотно закрывать за собой двери и не открывать окна, это только усилит распространение дыма и огня.
- Детей, женщин и малоподвижных граждан необходимо эвакуировать в первую очередь.
- При эвакуации во избежание травмирования и гибели людей, следует действовать спокойно, не обгонять идущих впереди людей, избегать паники и давки.
- Не спускайтесь на лифте – его могут отключить в любой момент, не бегите вверх и не прячьтесь в закоулках, под мебелью, оборудованием и т.п.
- В условиях недостаточной видимости держитесь на ходу за стену или поручни.
- При необходимости прикройте рот и нос влажной тканью для защиты от дыма, если под рукой нет воды, сойдет любая биологическая жидкость и даже сухой материал.
- Двигаясь в толпе, во что бы то ни стало, постарайтесь остаться на ногах – падение может стоить вам жизни.
- Помогите тому, кто в опасности – например: человек растерялся, человеку стало плохо, человек упал, его одежда горит и т.п.
- Если загорелась одежда, сбросьте ее или попытайтесь потушить, катаясь по полу или набросив плотную ткань, не бегите – от этого пламя только усилится.
- Эвакуировавшись, не пытайтесь вернуться назад за оставленными вещами и т.п.
- Когда будете в безопасности, не пытайтесь самостоятельно удалить ткань с ожогов, немедленно обратитесь к врачу.
- Если у Вас есть необходимый опыт, вы можете оказать посильную помощь администрации и работникам Клуба в организации и проведении эвакуации, тушении очага возгорания первичными средствами пожаротушения.

**3.5.4. В случае если вас отрезало огнем и нет возможности эвакуироваться:**

- Для защиты от огня, тепла и дыма постарайтесь надежно загерметизировать двери помещения, в котором вы находитесь - для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой полотенца, одеяла или любую другую ткань и плотно закройте (заткните) ими щели двери изнутри помещения.
- Во избежание тяги и проникновения дыма с улицы закройте окна помещения, по возможности заткните вентиляционные отверстия.
- При наличии телефона звоните в пожарную охрану и/или в единую службу спасения даже в том случае когда вы видите что пожарные уже приехали. Сообщите диспетчеру служб что вы отрезаны огнем, объясните, где вы находитесь (на каком этаже и в каком помещении).
- Привлекайте внимание, стойте возле окна, махайте руками, кричите, делайте все чтобы вас заметили с улицы.
- Если помещение наполнилось дымом лягте на пол, передвигайтесь ползком, внизу больше кислорода и меньше температура, не прячьтесь в укромных местах, не залазьте под мебель, оборудование и т.п. так пожарным сложнее будет вас найти при осмотре помещения, в котором вы находитесь.

**3.6. Этикет в Клубе****3.6.1. Форма одежды**

Для тренировок в зонах Клуба необходимо иметь предназначенную для этого закрытую спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки). В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, пилатес). Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Волосы должны быть убраны в хвост. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой, запрещенной законом или схожими с таковой до степени смешения.

**3.6.2. Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением сауны, бассейна с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки.

**3.6.3. Соблюдение тишины**

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Клиентам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Клиента Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Клиентов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео-и/или фотосъемку и т.п.

**3.6.4. Музыка в Клубе**

В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. При необходимости вы можете воспользоваться собственным портативным проигрывателем с наушниками и пользоваться ими по мере необходимости, если это не угрожает жизни и здоровью.

**3.7. Ваше первое посещение**

При первом посещении Клуба Клиенту Клуба необходимо:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- иметь при себе идентификатор Клиента Клуба (карта);
- ознакомиться с настоящими Правилами;
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

**3.8. Правила посещения Групповых занятий**

3.8.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов клуба, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено администрацией Клуба.

3.8.2. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться на рецепции.

3.8.3. Групповые тренировки проводятся по записи за 12 часов до тренировки. Записаться можно

через ссылку в соц. сетях, а также на рецепции клуба.

3.8.4. Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

3.8.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

3.8.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

3.8.7. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

3.8.8. Тренировка в уличной обуви запрещена.

3.8.9. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

3.8.10. Просим Вас после занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.

3.8.11. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

3.8.12. Администрация оставляет за собой право замены (без уведомления Клиента) заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

3.8.13. Групповые тренировки могут посещать только Резиденты, имеющие Клубную карту.

### **3.9. Правила посещения Тренажерного зала**

3.9.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом. Приступать к занятиям следует, начиная с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

3.9.2. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.9.3. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

3.9.4. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

3.9.5. Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица младше 14 лет вправе находиться на территории (в помещении) Клуба исключительно в присутствии и под контролем тренера и/или родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них.

3.9.6. Клиенты Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Клиенты Клуба не имеют права вести на территории Клуба любую коммерческую деятельность, в том числе продажу любых товаров и оказание услуг. В случае выявления фактов нарушения данного пункта, Договор с Клиентом клуба подлежит немедленному расторжению в одностороннем внесудебном порядке.

3.9.7. В целях обеспечения безопасности Клиента клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

3.9.8. Для проведения занятий в тренажерном зале Клиенты Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Клиенты Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

3.9.9. Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

3.9.10. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

3.9.11. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.9.12. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

3.9.13. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.

- 3.9.14. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.
- 3.9.15. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.
- 3.9.16. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Клиенты Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
- 3.9.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.
- 3.9.18. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро - респираторных и кожных заболеваниях - это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.
- 3.9.19. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных веществ и лекарств или при наличии остаточного состояния их употребления - строго запрещены. Указанный пункт распространяется также на правила пользования любыми другими услугами в Клубе.
- 3.9.20. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).
- 3.9.21. Клиентам Клуба запрещено самостоятельно использовать музыкальную аппаратуру Клуба.
- 3.9.22. В целях безопасности Клиентов Клуба, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, также запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.
- 3.9.23. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

### **3.10. Правила посещения занятий в зоне боевых искусств**

- 3.10.1. Занятия в зоне боевых искусств разрешаются только в специальной обуви (чешки, борцовская обувь). Запрещается посещение занятий в обуви с жесткой подошвой.
- 3.10.2. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуется надевать защитную экипировку в присутствии тренера. Экипировка должна быть индивидуальной, запрещается использовать чужую экипировку.
- 3.10.3. Спарринги допускаются только с разрешения тренера и под его присмотром.
- 3.10.4. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).
- 3.10.5. Настоящим Клиент клуба ставится в известность о том, что зона боевых искусств является зоной повышенного риска. Клиент клуба самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Клиент клуба не может предъявлять Клубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Клиента клуба, полученному в процессе тренировки.

### **3.11 Правила посещения зоны релаксации (если это предусмотрено Клубной картой)**

- 3.11.1. Перед посещением бассейна, турецкой бани и сауны обязательно ПРИНИМАЙТЕ ДУШ!
- 3.11.2. При посещении бассейна запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами.
- 3.11.3. Запрещается находиться на территории Spa – зоны в верхней одежде и уличной обуви.
- 3.11.4. Запрещается нахождение ребенка в возрасте до 7 лет в чаше бассейна без непосредственного контроля взрослого.
- 3.11.5. Во избежание несчастных случаев дети до 12 лет находятся на территории Spa – зоны только под присмотром родителей.
- 3.11.6. Посещение детьми в возрасте до 12 лет турецкой бани и финской сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
- 3.11.7. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержитесь от посещения Spa-зоны – это создает опасность для Вашего здоровья и здоровья окружающих Вас людей.
- 3.11.8. Посещение Spa – зоны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!
- 3.11.9. Действия интимного характера на территории бассейна ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 3.11.10. В целях Вашей безопасности Клуб ежедневно в соответствии с графиком уборки производит санитарную обработку Spa – зоны. Кроме этого, в зоне Spa могут производиться внеплановые ремонтные работы. Во время вышеперечисленных работ посещение зоны Spa ЗАПРЕЩЕНО.

### **3.12. Правила посещения турецкой бани**

- 3.12.1. Температура в турецкой бане находится в пределах 40-47С.

- 3.12.2. Влажность в турецкой бане находится в пределах 75-100%.
- 3.12.3. Внимание! Подача пара осуществляется через отверстие, расположенное под сиденьем. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняйтесь к местам выхода.
- 3.12.4. Не оставляйте внутри турецкой бани детей без присмотра родителей.
- 3.12.5. Для проведения дезинфекции турецкая баня закрывается на технические перерывы согласно графику ежедневной уборки Клуба.
- 3.12.6. Пользование бассейном после турецкой бани без приема душа НЕ разрешается.

### **3.13. Правила посещения финской сауны**

- 3.13.1. Температура в сауне в пределах 90-120<sup>0</sup>С.
- 3.13.2. Влажность в сауне в пределах 26-39%.
- 3.13.3. Температура нагрева камней достигает 280<sup>0</sup>С.
- 3.13.4. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью камней – это может вызвать сильные ожоги.
- 3.13.5. Перед входом в сауну снимайте обувь, либо пользуйтесь одноразовыми тапочками.
- 3.13.6. Не накрывайте каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- 3.13.7. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы.
- 3.13.8. Не оставляйте внутри сауны детей до 16 лет без присмотра родителей.
- 3.13.9. Запрещается пользоваться косметическими средствами (аромасла, скрабы, крема, маски и т.п.). Находиться в сауне в обнаженном виде, сушить волосы и одежду ЗАПРЕЩЕНО. Используйте полотенца, стелите их на скамью.
- 3.13.10. Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для Вашего здоровья.

### **3.14 Общие правила посещения соляной комнаты**

- 3.14.1. Посещение "соляной пещеры" осуществляется только по предварительной записи, и является дополнительной услугой.
- 3.14.2. Рекомендуем не трогать глаза, так как на руках может находиться соль.
- 3.14.3. Перед сеансом заполните анкету у администратора, информированное согласие на оказание услуг, убедитесь, что у Вас и Ваших детей нет противопоказаний.
- 3.14.4. Взрослым не рекомендовано использовать парфюмерию с сильным запахом перед сеансом.
- 3.14.5. Перед посещением соляной пещеры обеспечить себе свободное дыхание носом.
- 3.14.6. Запрещено находиться на территории соляной пещеры в алкогольном или наркотическом опьянении.
- 3.14.7. Посещать соляную пещеру лицам с инфекционными болезнями, повышенной температурой и заболеваниями в острой стадии.
- 3.14.8. Вносить посторонние предметы, сумки, книги, вязание, игрушки, еду, жидкости и т.д. Запрещается использовать электронные приборы, в том числе и телефоны.
- 3.14.9. Посещение соляной комнаты не является медицинской услугой.
- 3.14.10. Беременные и люди с хроническими заболеваниями должны посещать соляную комнату только после обязательной консультации лечащего врача.

## **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

На территории Клуба, в зависимости от наличия, Клиент вправе получить дополнительные услуги, оказываемые Клубом. **Дополнительные услуги** – это услуги, не указанные в Заявлении о принятии оферты (не относящиеся к выбранному Заказчиком Виду Членства в Клубе), которыми Клиент может воспользоваться в период действия Договора (при их наличии в Клубе на момент запроса) и которые оплачиваются по текущим ценам, указанным в прейскуранте. Перечень и стоимость дополнительных услуг не является закрытым и может быть изменен по усмотрению Администрации Клуба (Исполнителя). Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами установлены договором и Клиент может уточнить интересующие вопросы на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространённых дополнительных услуг, в частности, но не ограничиваясь, относятся:

### **4.1. Услуги Фитнес-бара**

В Фитнес-баре вы сможете приобрести сопутствующие товары не лекарственной группы.

### **4.2. Персональные тренировки (далее также - ПТ)**

4.2.1. «Персональной тренировкой» является индивидуальное занятие, проводимое под контролем и (или) при участии персонального инструктора (тренера).

Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться персональный тренер.

Персональная тренировка является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО.

4.2.2. Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом, исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Цена включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

4.2.3. Оплата услуг по ПТ производится Заказчиком или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Клуба или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

4.2.4. Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

4.2.5. Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

4.2.6. В случае опоздания Клиента Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

4.2.7. Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Клиента Клуба уменьшается на одну ПТ.

4.2.8. Диапазон, в течение которого может быть оказана услуга по ПТ:

- дата начала: с момента внесения полной предоплаты за услуги;
- дата окончания: через 45 (сорок пять) календарных дней с даты начала.

Резидент должен воспользоваться всеми персональными тренировками в течение указанного диапазона. Конкретные даты оказания услуг в рамках всего диапазона оказания услуг Резидент выбирает по своему усмотрению, с учётом графика работы Клуба, по предварительной записи. В случае если на дату окончания диапазона оказания услуг у Резидента остались не использованные все или часть персональных тренировок, диапазон оказания услуг не продлевается и стоимость неиспользованных Резидентом персональных тренировок ему не возвращается (не проведенные тренировки приравниваются к проведенным).

4.2.9. Клуб оставляет за собой право без согласования/уведомления Заказчика (Клиента, Резидента) предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

4.2.10. При отказе Клиента Клуба от ПТ в период оказания услуг стоимость фактически использованных Клиентом персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки по базовым ценам, действующим на момент заключения договора. Все расчеты с Клиентом клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления заявления Клиента клуба об отказе от ПТ.

4.2.11. В случае нарушения Клиентом клуба Правил Клуба, условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Клиенту клуба услуг по ПТ, о чём Исполнитель уведомляет Клиента. При этом, Договор считается расторгнутым в указанной части в день надлежащего уведомления, если иной срок не предусмотрен в уведомлении.

4.2.12. Оплачивая услуги по ПТ, Клиент заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента. Клуб также не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

### **4.3. Правила посещения групповых тренировок в формате «Секция»**

4.3.1. Запись на групповую тренировку в формате «Секция» (далее - Секция) производится Клиентом на рецепции клуба предварительно: не позднее, чем за 12 часов. Предварительная запись может быть осуществлена в срочном порядке (менее чем за 12 часов) при условии наличия свободных мест и по согласованию с Инструктором; не более чем на 3 тренировки вперед.

4.3.2. Посещать Секцию могут как Резиденты, Резиденты-дети так и третьи лица, не являющиеся Резидентами.

4.3.3. Секция проводится при условии:

- запись от 2 человек на тренировку в формате 45 и 55 минут;
- запись от 3 человек на тренировку в формате 90 минут.

При записи меньшего количества человек, тренировка «Секция» не проводится, переносится на другой день согласно расписанию, без каких-либо компенсаций со стороны Исполнителя.

4.3.4. Оплата Секций производится Заказчиком на рецепции клуба в размере 100% в момент записи

на тренировку. Запись на Секции без оплаты (допустима, но), не гарантирует место на тренировке, так как приоритет в записи в таком случае предоставляется Клиентам, оплатившим полную стоимость занятия.

4.3.5. Клиент обязан предварительно, не менее чем за 12 часов предупреждать об отмене записи на Секцию. В случае несвоевременного предупреждения или его отсутствия, производится списание тренировки с блока, оплата (в случае разовой оплаты) не возвращается!

4.3.6. На тренировку необходимо приходить не менее, чем за 5 минут до ее начала для того, чтобы настроить тренажеры, подготовить необходимое оборудование. В случае опоздания на тренировку более чем на 10 минут Инструктор имеет право не допустить Клиента на занятие. Оплата в этом случае производится как при отсутствии на тренировки без предварительного предупреждения.

4.3.7. Форма одежды должна соответствовать формату и специфике данной тренировки.

4.3.8. Секцию необходимо посещать в хорошем физическом состоянии. Если Вы чувствуете недомогание, рекомендуем пропустить тренировку, сообщив об этом заранее на рецепции клуба во избежание ухудшения состояния.

4.3.9. Для возврата денежных средств за неиспользованную услугу необходимо подать письменное заявление на рецепции Клуба. Сумма денежных средств, подлежащих возврату за неиспользованные услуги, приобретенные в блоке, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком за блок услуг, за вычетом стоимости оказанных услуг. При этом стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости разовых услуг, в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент возврата.

4.3.10. Возврат денежных средств за неиспользованную услугу осуществляется в течение 10 (Десяти) дней с момента подачи Клиентом письменного заявления.

4.3.11. Разовая оплата Секции может производиться в первые 2 посещения Секции. Далее посещение тренировок возможно только при их предварительной оплате блоком.

#### **4.4. Гостевой визит**

Клиент Клуба в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той услугой, которая относится к виду Членства в Клубе пригласившего его Клиента Клуба и соответствует виду Членства в Клубе. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Клиенту клуба. В случае, если Клубная Карта Клиента Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Клиента Клуба, может воспользоваться услугами в счет Клиента Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Клиента Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. В случае детского разового визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены видом Членства в Клубе в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Правил возлагается на Клиента Клуба. Разовый визит может оформить только Клиент Клуба старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Клиентом Клуба ребенка, являющегося гостем. Клиент Клуба за один визит может привести только одного гостя. Гость может прийти в Клуб только один раз и только с одним Клиентом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Клиентом Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное время и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Клиентам Клуба без объяснения причин.

#### **4.5. Пользование полотенцами/халатами**

Услуги по предоставлению Полотенец не входят в предмет договора, тем не менее, если на территории Клуба предусмотрено, Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе.

Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Клуба Вы можете получить Маленькое полотенце, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок - открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. Большое - для посещения душа. Халат выдается для посещения Spa-зоны (если услуга предусмотрена клубной картой). Используйте полотенца и халаты только по их прямому назначению! Класть полотенца на пол или протирать ими обувь запрещено. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами/халатами. В случае повреждения/утери Клиент Клуба обязан возместить стоимость полотенца/халата в соответствии с прейскурантом.

#### **4.6. Гардероб, шкафчики, сейфы**

Верхняя одежда сдаётся в гардероб. Шкафчики в раздевалке - для размещения личных вещей, не представляющих материальную или иную ценность. Перед уходом из Клуба, Клиент обязан забрать все свои вещи из шкафчика. Ценные и иные, представляющие ценность для Клиента вещи, могут быть

сданы на хранение в сейф Клуба. Не оставляйте личные вещи и/или одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения.

Помните, что за утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест ответственного хранения, вещей, Клуб ответственности не несет. Клиент Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. По окончании оплаченного периода, шкафчик (сейфовая ячейка) поступают в пользование Клуба. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Клиент Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом.

## **5. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА**

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

## **6. ОПОВЕЩЕНИЕ ЧЛЕНОВ КЛУБА**

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на мобильный телефон Члена Клуба, а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте фитнес-клуба.

Акцептом оферты и получением Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Клиенты несут ответственность за вред, причиненный Исполнителю в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента, если юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами, правилами безопасности на воде, иными нарушениями настоящих Правил. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных аналогичных работ. Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования Клуба) ограничение работы Клуба, саун, бассейнов, другого оборудования и т.п., также не является нарушением и не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций. Следите за информацией на информационных стендах Клуба (в иных общедоступных местах в Клубе). Дополнительная информация фитнес-клуба «WellnessFit&Spa» на сайте в сети Интернет: <https://wellfit72.ru/>. Просим Вас изучать актуальную информацию на Сайте перед каждым посещением Клуба!

## **8. ЧАСЫ РАБОТЫ КЛУБА**

Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января. Режим работы Клуба размещен на официальном сайте <https://wellfit72.ru/>. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Клиенты клуба будут информированы заранее.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашего Членства в Клубе, в зависимости от того, что наступает ранее. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия Клуба запрещается. Клиенты Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Членства в Клубе. В случае нахождения на территории Клуба за пределами, установленными Видом Членства в Клубе, такое посещение оплачивается исходя из стоимости разового визита по прейскуранту на дату факта. Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не

зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций. Ограничение работы саун, другого оборудования, также не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций. Следите за информацией на информационных стендах и рецепции Клуба. Просим Вас изучать актуальную информацию на Сайте перед каждым посещением Клуба!

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила утверждаются Исполнителем и являются неотъемлемой частью Договора. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно (без предварительного уведомления/согласования с Клиентами) их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть также внесены по предложению Резидентов Клуба, если эти предложения Исполнитель сочтёт обоснованными. Правила Клуба, изменения и дополнения в них, доводятся до сведения Клиентов путем размещения на Сайте <https://wellfit72.ru/> и при входе в Клуб или на рецепшене Клуба (либо в ином общедоступном месте в Клубе). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что Правила Клуба и любые изменения и дополнения в них доведены до сведения Клиента в согласованном порядке (надлежащим образом) и обязательны к исполнению им. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте и размещенную в Клубе.